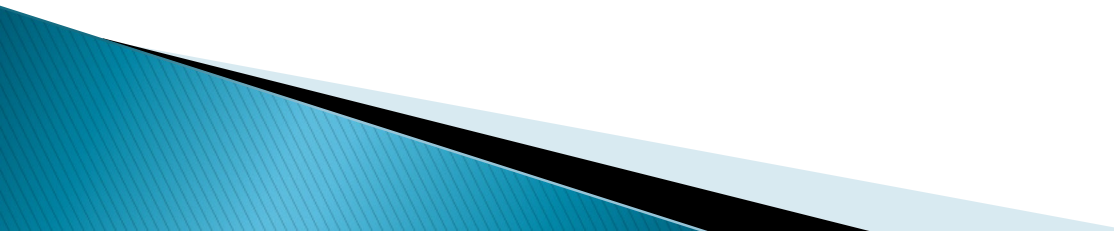
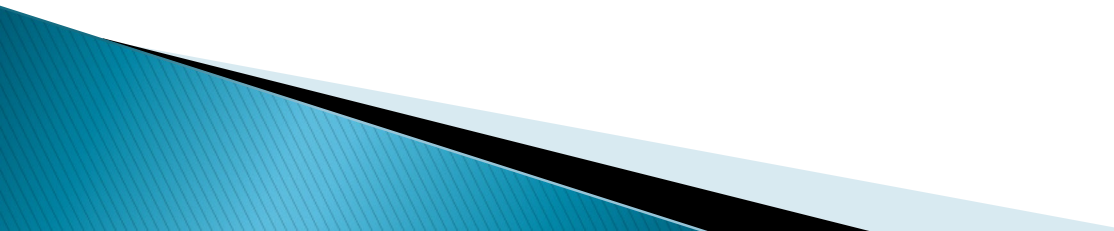


KAJIAN BERKAITAN PERANAN PUSAT BANTUAN GUAMAN: SATU PENDEKATAN SECARA HOLISTIK

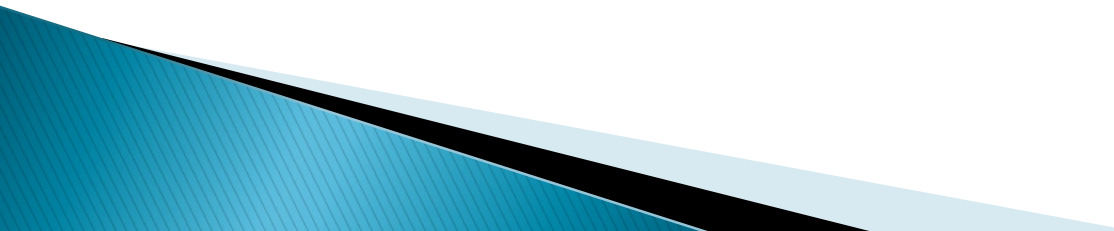
VENEU: PUSAT TIMBANGTARA
ANTARABANGSA ASIA(AIAC)
Tarikh: 11 APRIL 2023



SKOP PEMBENTANGAN

- ▶ Kajian pertama ,kedua dan ketiga
 - ▶ Tajuk kajian
 - ▶ Permasalahan kajian
 - ▶ Objektif kajian
 - ▶ Hasil kajian
 - ▶ Cadangan
- 

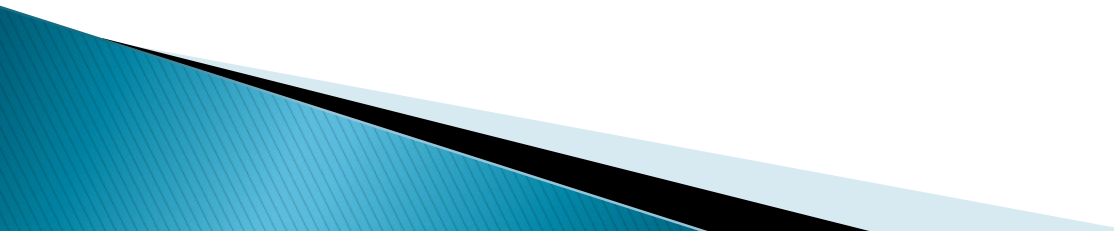
KAJIAN PERTAMA

- ▶ Kajian 2010–2011
 - ▶ Tajuk Kajian : Keupayaan FUU UKM dalam memberi khidmat bantuan pro– bono kepada ahli komuniti yang memerlukan
 - ▶ Sumber dana penyelidikan : Kementerian Wanita dan Kebajikan Masyarakat
 - ▶ Jumlah dana : RM40,000.00
 - ▶ Tempuh kajian : 2 tahun
 - ▶ Methodology kajian: Quantitative
- 

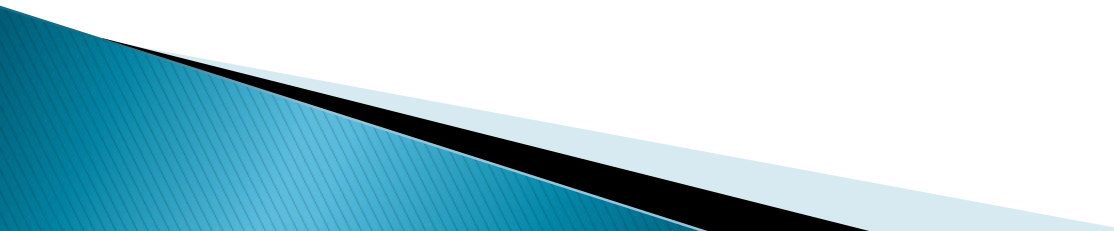
LATAR BELAKANG KAJIAN

- ▶ Semua IPTA perlu mengadakan projek CSR
 - ▶ FUU UKM-40 pensyarah undang-undang dengan berbagai bidang kepakaran.
 - ▶ Cadangan CSR melalui penubuhan Klinik Bantuan Guaman
 - ▶ Perlukan satu penyelidikan untuk justifikasi implikasi kewangan untuk klinik beroperasi
 - ▶ Menghantar cadangan penyelidikan kepada Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat dan diluluskan
- 

PERMASAALAHAN KAJIAN

- ▶ FUU UKM sering didatangi oleh ahli komuniti setempat untuk mendapat nasihat guaman berkaitan kes-kes sivil dan jenayah .
 - ▶ Nasihat Undang-Undang di berikan oleh penyarah FUU UKM secara tidak rasmi mengikut kepakaran pensyarah.
 - ▶ Namun FUU UKM tidak mempunyai satu mekanisma dan tadbir urus tertentu untuk membantu ahli komuniti yang memerlukan nasihat undang undang.
- 

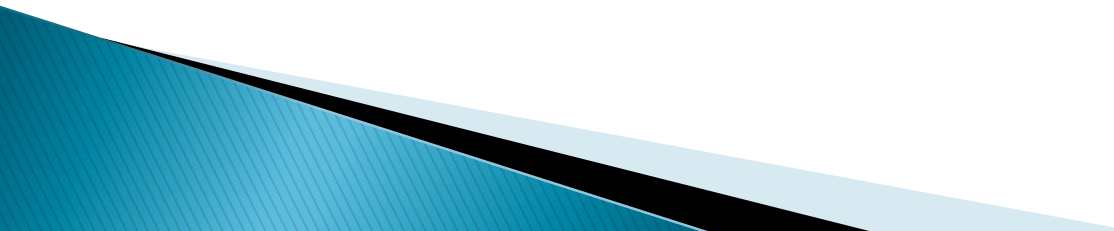
OBJEKTIF KAJIAN

- ▶ FUU UKM menubuhkan sebuah Pusat Bantuan Guaman pro-bono bagi memenuhi keperluan masyarakat setempat
 - ▶ Pusat bantuan Guaman FUU UKM akan memberi nasihat guaman dalam bidang mengikut kepakaran penyarah di FUU
 - ▶ Pusat bantuan Guaman FUU UKM d jadikan projek CSR UKM
- 

KAJIAN PERTAMA

- ▶ Menghuraikan kepentingan bantuan guaman bagi yang memerlukan
 - ▶ Meneroka/explore keupayaan FUU UKM dalam memberi khidmat pro-bono bantuan guaman
 - ▶ Mengenal pasti jenis-jenis kes yang boleh di RUJUK KE FUU UKM
 - ▶ Mengenal pasti had/limitation perkhidmatan bantuan guaman yang ditawarkan
- 

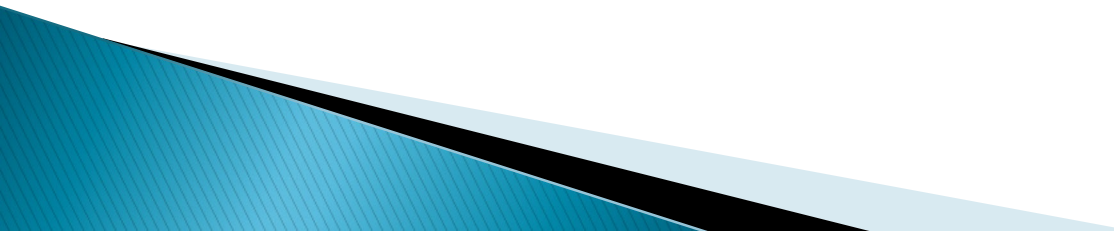
HASIL KAJIAN PERTAMA

- ▶ Terdapat keperluan khidmat bantuan guaman pro-bono dari ahli komuniti
 - ▶ FUU UKM berupaya untuk menubuhkan sebuah klinik bantuan guaman
 - ▶ FUU UKM berupaya memberi khidmat pro-bono bantuan guaman di dalam kedua-dua kes sivil dan jenayah tetapi tertakluk dengan bidang kepakaran para pensyarah FUU
 - ▶ Bantuan khidmat guaman terhadap kepada khidmat nasihat sahaja.
 - ▶ Tiada khidmat untuk mewakili di mahkamah
- 

HASIL KAJIAN PERTAMA

- ▶ KBG UKM berjaya ditubuhkan pada Jun 2012
- ▶ Di rasmikan oleh Ketua Hakim Negara 1 April 2013
- ▶ Pertama kali IPT/FUU UKM menawarkan khidmat bantuan pro-bono /di ikuti UKM bantu UM, UUM, UiTM dan lain-lain .
- ▶ Menerima kes sivil dan jenayah

JENIS JENIS KES DI KBG UKM

- ▶ Kes–Kes dalam JADUAK KEDUA DAN KETIGA Akta Bantuan Guaman 1971 seperti:–
 - ▶ Kes Kekeluargaan – Penceraian, nafkah, hak penjagaan anak dan harta sepencarian
 - ▶ Harta pusaka, wasiat dan hibah
 - ▶ Kontrak komersial
 - ▶ Kontrak pekerjaan
 - ▶ Penyewaan
 - ▶ Kes kes pengguna
 - ▶ Kes Jenayah kesalahan kesalahan kecil .
 - ▶ DII
- 

PENGURUSAN KES-KES DI KBG UKM

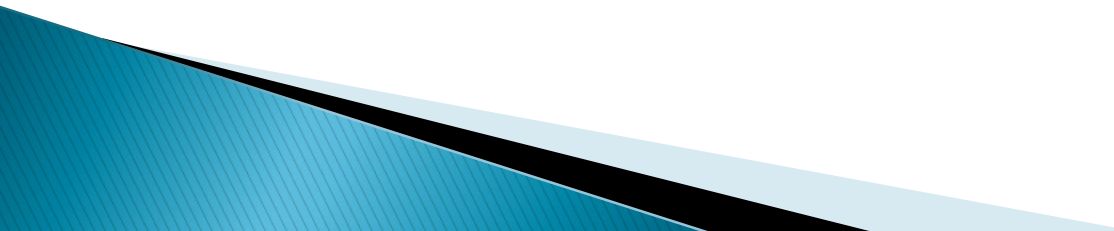
Kes Sivil

- ▶ Nasihat /pandangan undang undang.
- ▶ Bagi yang ingin meneruskan kes di mahkamah
 - i. Menasihat untuk ke JBG
 - ii. Menasihat untuk mendapatkan pengamal undang-undang
- ▶ Terdapat kecenderungan antara pihak-pihak yang bertikai ingin menyelesaikan kes secara sukarela melalui proses Mediasi
- ▶ KBG UKM tidak mempunyai mediator yang berkelayakan

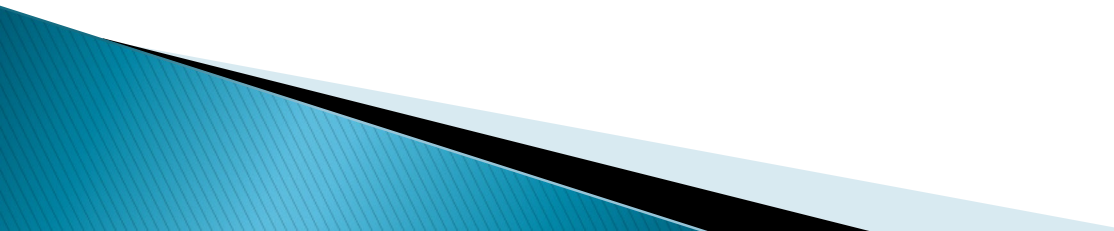
PENGURUSAN KES-KES DI KBG UKM

- ▶ **Kes jenayah**
- ▶ 35% kes – telah di dakwa di mahkamah dan memerlukan representasi
- ▶ 65% laporan polis tapi belum ada pendakwaan
- ▶ Memberi nasihat undang undang mengenai kedudukan kes
- ▶ Kes-kes dirujuk kepada Jabatan Bantuan Guaman bagi yang tidak mampu untuk membayar khidmat pengamal undang undang
- ▶ Klien di nasihat untuk mendapatkan khidmat pengamal undang undang jika mampu.
- ▶ **Nota: Pensyarah FUU bukan pengamal undang – undang ; tidak boleh mewakili klien di mahkamah**

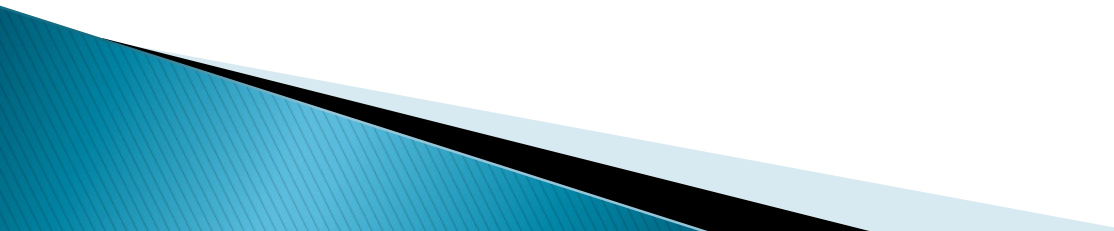
KAJIAN KEDUA

- ▶ Kajian 2016–2018
 - ▶ Tajuk Kajian: Keperluan dan keupayaan KBG UKM dalam memberi khidmat mediasi
 - ▶ Sumber dana penyelidikan : UKM
 - ▶ Jumlah dana : RM178,000.00
 - ▶ Tempuh kajian : 2 tahun
 - ▶ Methodology kajian: Quantitative
- 

PERMASAALAHAN KAJIAN

- ▶ Terdapat permintaan oleh klien di KBG UKM untuk pertikaian antara pihak–pihak diselesaikan melalui Mediasi tetapi khidmat Mediasi tidak ditawarkan di KBG UKM. Oleh itu perlulah diadakan satu kajian mengenai kemampuan KBG UKM untuk memberi khidmat mediasi bagi meyelesaiakn pertikaian dalam kes–kes yang dikendalikan oleh KBG UKM.
- 

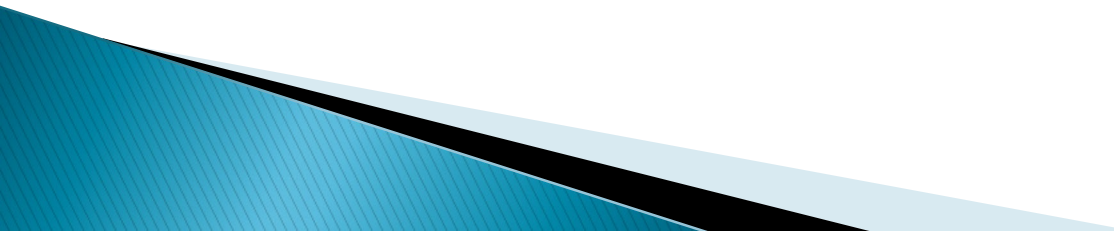
OBJEKTIF KAJIAN

- ▶ Untuk membina kemampuan KBG dalam menawarkan khidmat mediasi
 - ▶ Untuk mempromosikan Mediasi di kalangan golongan tertentu /polis/ahli komuniti
 - ▶ Untuk menggalakan penyelesaian pertikaian antara pihak–pihak melalui mediasi
- 

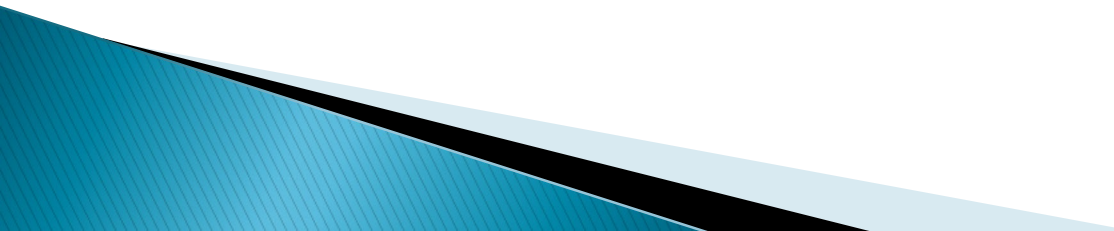
HASIL KAJIAN

- ▶ KBG UKM mampu menawarkan khidmat mediasi

KHIDMAT MEDIASI DI KBG UKM

- ▶ Khidmat mediasi mendapat sambutan amat menggalakkan dari kedua-dua kes sivil & jenayah
 - ▶ Pihak polis mula merujuk kes-kes pertikaian antara ahli komuniti ke KBG UKM
 - ▶ 92% kes pertikaian antara komuniti dirujuk untuk mediasi berjaya diselesaikan.
 - ▶ Jun 2016 – KBG UKM di namakan semula sebagai Klinik Bantuan Guaman dan Mediasi UKM. Sesuai dengan khidmat yang diberikan.
 - ▶ 12 orang pensyarah FUU UKM mempunyai sijil mediator dari Majlis Peguam Malaysia.
 - ▶ KBG UKM mengadakan promosi mediasi kepada golongan sasaran.
- 

KAJAIAN KETIGA

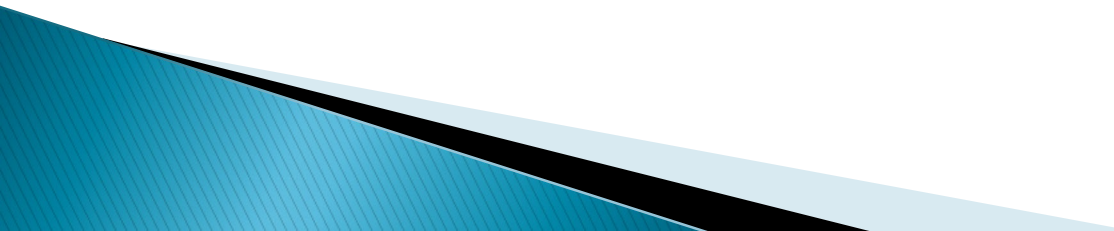
- ▶ Kajian 2015–2016
 - ▶ Tajuk Kajian: Kemampuan Pusat Rukun Tetangga dalam memberi khidmat mediasi mediasi dalam menyelesaikan pertikaian antara ahli komuniti
 - ▶ Sumber dana penyelidikan IKLIN JPNIN
 - ▶ Jumlah dana : RM49,000.00
 - ▶ Tempuh kajian : 1 tahun
 - ▶ Methodology kajian: Quantitative
- 

PERMASAALAHAN KAJIAN

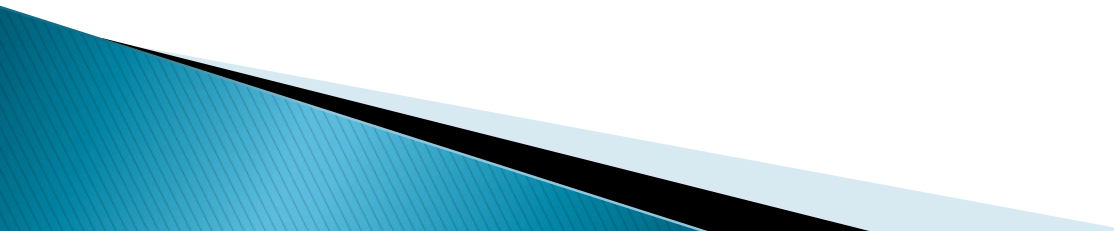
- ▶ Sek 8 (d) Akta Rukun Tetanga 2012 memperuntukan bahawa Jawatankuasa Kawasan Rukun Tetanga mempunyai fungsi dan tugas untuk menyediakan pengantaran dalam masyarakat bagi maksud pendamaian atau selainnya menyelesaikan apa-apa pertikaian atau perselisihan di kalangan anggota masyarakat. Didapati Pusat –Pusat Rukun Tetangga tersebut tidak mampu untuk memberi khidmat perantaraa/Mediasi . Maka perlu diadakan satu kajian mengenai kemampuan Pusat Rukun Tetangga untuk mengadakan khidmat Mediasi.



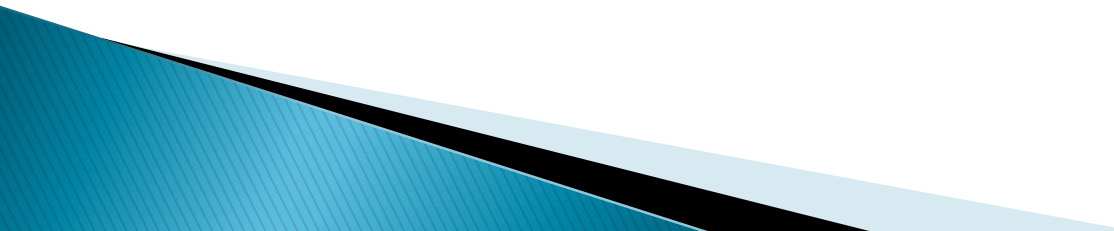
OBJEKTIF KAJIAN

- ▶ Mengadakan khidmat Mediasi di kesemua Pusat Rukun Tetangga
 - ▶ Menggalakan ahli komuniti menyelesaikan pertikaan melalui mediasi di Pusat Rukun Tetanga
 - ▶ Menadakan satu Buku Panduan bagi proses Mediasi bagi memiudahkan proses mediasi dijalankan mengikut undang undang
- 

HASIL KAJIAN

- ▶ Pusat Rukun Tetangga belum lagi mampu untuk memberi khidmat mediasi.
 - ▶ Pusat Rukun Tetangga hanya mampu memberi khidmat mediasi dengan kerjasama dengan pihak –pihak lain seperti KBG UKM.
 - ▶ Satu Buku panduan proses mediasi telah berjaya di ujudkan
- 

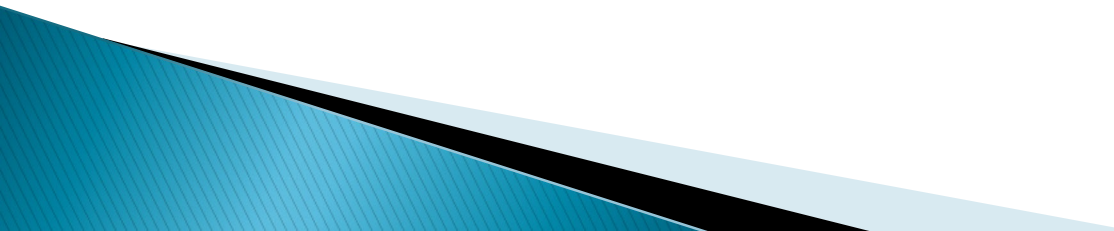
HASIL KAJIAN

- ▶ Pusat Batuan Guaman Dan Mediasi Putrajaya dengan kerjasama KBG UKM – 2017 dan JPNIN
 - ▶ 92% pertikaian antara ahli komuniti diselesaikan melalui mediasi
 - ▶ Kes-kes jenayah – hanya nasihat undang undang mengenai kedudukan kes – Rujuk ke Jabatan bantuan Guaman / pengamal undang-undang
 - ▶ 2018 pusat ini berpidah ke JPNIN Putrajaya
- 

HASIL KESELURUHAN KAJIAN

- ▶ Pusat Bantuan Guaman mampu untuk memberi khidmat mediasi
 - ▶ Terdapat permintaan khidmat mediasi dari pertikaian sivil dan kes jenayah kesalah
 - ▶ Pertikaian antara ahli komuniti paling sesuai untuk diselesaikan melalui mediasi / Pusat Mediasi Komuniti Strata DBKL
 - ▶ Pensyarah undang undang amat terhad dalam memberi khidmat undang undang yang diperlukan
- 

CADANGAN

- ▶ Setiap Universiti yang mempunyai fakulti Undang-undang hendaklah di galakkan untuk menubuhkan Pusat Bantuan Guaman dan Mediasi
 - ▶ Pihak kerajaan memberi peruntukan untuk menubuhkan pusat bantuan Guaman di Universiti tersebut.
 - ▶ Cadangan ini tidak memerlukan apa-apa pindaan undang undang
 - ▶ Apa-apa pindaan undang-undang perlu dikaji secara holistik untuk kesan yang lebeh efektif
 - ▶ Satu kajian secara holistik perlu diadakan
- 

TERIMA KASEH